



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Pour la bonne compréhension des conditions générales de vente, il est admis que le client est la personne qui commande et règle les billets.

Dans les délais figurant aux conditions générales de vente le jour effectif de la visite est compté pour un. Les jours ouvrés s'entendent du Lundi au Vendredi. Toutes les informations nécessaires (tarifs, conditions, dates, heures, lieux...) sont disponibles sur le site : <https://www.lesherbiers.fr>

Les prix sont ceux figurant sur le site au moment de la vente et sont exprimés en euros. La vente est réalisée après le paiement et l'envoi du mail de confirmation portant les références de la commande. Dès le règlement effectué, la commande est ferme. Elle ne peut être modifiée ou annulée par le client et les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, sauf cas particuliers (voir ci-dessous cas d'annulation de visite).

### BILLETS INDIVIDUELS

Les ventes en ligne sont ouvertes jusqu'à la veille de la date de visite.

### DÉLIVRANCE DES BILLETS

Billets à Tarif Réduit : quel que soit le moment de l'achat, les billets à tarif réduit feront l'objet d'une demande de pièces justificatives le jour de la visite.

### RÈGLEMENT : MODES DE PAIEMENT ACCEPTÉS – SÉCURITÉ

Par carte bancaire uniquement, pour toute vente et à l'exclusion de tout autre moyen de paiement

- CB (Carte Bleue)
- EUROCARD MASTERCARD
- VISA

En ligne, le paiement est réalisé conformément aux conditions générales du système de paiement PAYZEN. Toutes les informations sont protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement. Cette sécurité est assurée par le protocole 3DSecure2. Ce protocole assure le cryptage de toutes les données personnelles qui sont indispensables pour traiter les commandes au moment de leur saisie. Lors des transferts via internet, il est impossible de les lire. Un seul paiement sera autorisé par commande. Quel que soit le mode de paiement, le paiement doit être au nom du client.

### ANNULATION D'UNE VISITE

#### Cas de force majeure: Modification des conditions d'accès (date, heure, lieu)

En cas d'annulation d'une visite pour cas de force majeure, le prix du ou des billets sera remboursé par le Service du Château d'Ardelay des Herbiers sur demande du client, dans un délai maximum de 3 mois, à compter de la date de la visite et sur présentation du/des billet(s), à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque. Après acceptation du remboursement des

sommes par le Service du Château d'Ardelay des Herbiers, et au vu du (des) billet(s) et des justificatifs éventuels, le remboursement se fera par virement bancaire ou chèque bancaire.

Sont assimilés au cas de force majeure : les cas de grève nationale, l'annulation d'une visite du fait du Service du Château d'Ardelay des Herbiers et en cas de retrait des autorisations administratives, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, de grève, de lock-out, de pénurie, de pandémie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation. Seul le Service du Château d'Ardelay des Herbiers est habilité à traiter les réclamations et/ou litiges relatifs au produit vendu ou service fourni. Si la contestation porte sur les opérations de paiement, l'établissement bancaire ou le tiers chargé du système de paiement pourront être consultés. L'élection de domicile est faite par le Service du Château d'Ardelay des Herbiers à son siège social. En cas de contestation concernant l'exécution du contrat de vente ou du paiement du prix, le Tribunal Administratif de Nantes sera le seul compétent. Sauf conventions spéciales et écrites, toute commande emporte de plein droit de la part du client son adhésion à nos conditions générales de vente en ligne ainsi qu'au respect des conditions générales d'accès aux salles dans lesquelles est programmé le spectacle.

## **DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 du code de la consommation, aucun droit de rétractation n'est applicable aux opérations de vente en ligne.

## **LOI APPLICABLE – LITIGES**

Les commandes sont soumises à la loi française. Les billets des visites à la vente sont conformes à la réglementation française. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

## **CONFIDENTIALITÉ DES DONNEES**

Les données nominatives fournies par le client ne sont pas diffusées à des tiers ; elles sont, sauf opposition expresse du client, (par mail ou courrier) intégrées dans le fichier client et utilisées à ce titre pour la gestion de votre dossier et pour l'envoi d'informations relatives aux activités du Service Culturel des Herbiers. Elles sont conservées pour une durée de 3 ans maximum. Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, les personnes disposent d'un droit d'accès aux données, de rectification des données, d'effacement des données, de limitation du traitement, d'opposition au traitement dans les conditions légales applicables. Pour exercer ce droit, il suffit de prendre contact avec le service du Château d'Ardelay.

## **RENSEIGNEMENTS**

Mairie des Herbiers  
Château d'Ardelay  
Rue des Ménestrels  
85500 Les Herbiers  
Tel : +33 (0)2 51 66 57 88  
Mail : [chateau-ardelay@lesherbiers.fr](mailto:chateau-ardelay@lesherbiers.fr)  
<https://www.lesherbiers.fr/sortir/culture>