

CCAS de la Ville des HERBIERS (16 600 habitants) - Vendée

La Ville des HERBIERS est une collectivité dynamique qui compte 280 agents au service de la population. Fort de ses 3 résidences et de sa cuisine centrale, le Centre Communal d'Action Sociale de la Ville des Herbières compte également 180 agents et recrute :

Responsable Qualité et Gestion des Risques dans les EHPAD (h/f) à Temps non complet 50% (17 heures 30 hebdomadaires)

**Cadre d'emplois des infirmiers en soins généraux, infirmier (cat.B), attaché ou
rédacteur territoriaux**

Missions :

Sous l'autorité de la directrice générale des EHPAD et en collaboration avec l'ensemble des équipes vous serez en charge de :

1. Définir, piloter et contrôler la mise en oeuvre de la démarche qualité et du plan d'actions qualité et gestion des risques :

- Concevoir des outils et des méthodes pour instaurer une culture de la qualité au sein des EHPAD, en tenant compte des spécificités de chaque établissement.
- Développer un plan d'actions concret, définir des indicateurs de suivi, et assurer le reporting auprès de la directrice générale des EHPAD
- Travailler en étroite collaboration avec la directrice générale des EHPAD et les responsables d'établissement pour garantir l'adhésion et l'implication de tous les acteurs concernés.

2. Garantir la conformité des actions :

- Étudier et comprendre les exigences réglementaires et normatives applicables aux EHPAD.
- Mettre en place des audits internes et des dispositifs de contrôle pour s'assurer que les pratiques des établissements respectent les recommandations des bonnes pratiques.
- Assurer une veille réglementaire pour adapter les pratiques et les procédures aux évolutions législatives et normatives.

3. Coordonner la démarche qualité et les procédures de certification, d'évaluation ou d'inspection :

- Organiser les démarches nécessaires pour la préparation aux évaluations externes, lors des inspections et au besoin lors des certifications des établissements.
- Former et sensibiliser les équipes aux enjeux de la qualité et aux exigences des procédures de certification.
- Analyser les résultats des évaluations externes pour identifier les axes d'amélioration et intégrer les recommandations dans les plans d'actions.

4. Coordonner la gestion des risques :

- Mettre en place des outils pour recenser et analyser les risques potentiels (a priori et a posteriori) liés aux activités des EHPAD.
- Collaborer avec le médecin coordinateur pour établir des protocoles de gestion des risques et des actions correctives.
- Analyser les événements indésirables survenus, en équipe pluridisciplinaire, pour en tirer des enseignements et améliorer les pratiques.

5. Assurer la coordination administrative qualité et gestion des risques :

- Gérer la documentation relative à la qualité et à la gestion des risques, en veillant à leur accessibilité et à leur mise à jour régulière.
- Élaborer des rapports réguliers sur l'état de la qualité
- Promouvoir une culture de la qualité et de la gestion des risques au sein des équipes, en organisant des ateliers.

6. Formation des professionnels et co-animation des instances de démarche qualité :

- Organiser et animer des sessions de formation pour le personnel des EHPAD afin de renforcer leurs compétences en matière de qualité.

7. Gestion des plaintes et des réclamations :

- Poursuivre le traitement des plaintes et des réclamations, garantissant une écoute attentive et une réponse appropriée aux habitants et leurs proches.
- Analyser les retours pour identifier des axes d'amélioration et proposer des actions correctives afin d'améliorer la qualité des services apportés.

Profil recherché :

Formation et expérience

- Expérience sur un poste similaire souhaitée,
- Analyse des organisations et du travail,
- Techniques d'entretien, relation d'aide et débriefing,
- Conduite de projet et accompagnement du changement
- Formation à la démarche qualité

Savoir être

- Sens du service public,
- Respect du secret professionnel,
- Sens de l'observation, de l'écoute et de l'analyse,
- Sens de l'organisation et de la rigueur,
- Capacités relationnelles et pédagogiques,
- Adaptabilité et disponibilité
- Autonomie et capacité à s'auto-former.

Avantages collectifs :

- Compte-Epargne Temps
- Participation mutuelle employeur
- Participation à la prévoyance à 100 %
- Abonnement CNAS et FDAS

Conditions de recrutement :

- Poste permanent à compter du 01/05/2025,
- Recrutement statutaire par mutation, détachement ou à défaut, contractuel de droit public,
- Salaire minimum brut mensuel de 1 300 € (dont Régime indemnitaire)
(Négociation salariale possible)

► Renseignements :

- sur le statut : Vincent FENDELEUR – Direction des Ressources Humaines au 02 51 66 87 22
- sur les missions : Carole SAMSON – Directrice Générale des EHPAD – Tél : 02.51.91.78.78

- **Merci de déposer votre candidature : lettre de motivation + C.V. détaillé + arrêté précisant votre situation statutaire, avant le 26 avril 2025 à :**

Monsieur le Président du CCAS - Service des Ressources Humaines CCAS
Hôtel de ville – 6 rue du tourniquet – CS 40209 – 85 502 Les HERBIERS cédex
ou par courriel à : recrutementccascias@lesherbiers.fr